

## Behandling af dine personoplysninger

Vi beskytter dine personlige oplysninger, og er derfor så gennemsigtige som muligt med vores behandling af personoplysninger. Vi stræber altid efter et højt niveau af databeskyttelse. Vi behandler ikke flere personoplysninger om dig end nødvendigt, og informerer om eventuelle nye behandlinger. For mere tydeligt at beskrive, hvordan vi behandler dine personoplysninger, har vi udarbejdet denne privatlivspolitik, som blandt andet forklarer, hvordan dine personoplysninger behandles, hvordan vi beskytter dine personoplysninger, og hvordan du kan gøre brug af dine rettigheder.

Nedenfor beskriver vi, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du tilmelder dig og gennemgår uddannelse hos os, og når du gennemfører kompetencetest på FTZ Akademi. Vi beskriver også, hvordan vi bruger personoplysninger inden for rammerne af supportportalen. Vi forklarer, hvor dine personoplysninger indsamles fra, hvem vi kan dele personoplysninger med, hvilke personoplysninger der behandles, og hvorfor vi behandler dem.

FTZ Autodele & Værktøj A/S er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger inden for vores kursus- og uddannelsesprogrammer.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder knyttet til behandlingen af dine personoplysninger, bedes du kontakte vores GDPR-team: [persondata@ftz.dk](mailto:persondata@ftz.dk)

### Hvilke personoplysninger behandler vi

Vi behandler personoplysninger, som du har givet i forbindelse med registrering af en konto hos FTZ Akademi, eller når du tilmelder dig et af vores kurser. Vi behandler også personoplysninger, der genereres under gennemførelsen af uddannelse, såsom oplysninger om gennemført/ikke gennemført uddannelse og information om testresultater ved en gennemført test.

Personoplysninger, som du giver os, eller som vi genererer om dig:

- Navn: for- og efternavn
- Kontaktoplysninger: adresse, e-mailadresse og telefonnummer.
- Logindetaljer: brugernavn og adgangskode
- Stillingsbetegnelse
- Chef/leder
- Sprog
- Ansættelsessted
- CPR-nummer: (kun til certificering)
- Allergier
- Uddannelseshistorik: gennemførte uddannelser og information om fremmøde.
- Testresultat

- Kommunikation
- Køretøjsoplysninger: køretøjets registreringsnummer
- Køretøjsinformation: kørt strækning (måler aflæsning), status for bilens komponenter og funktioner.

Vi indsamler ikke personoplysninger om dig fra tredjeparter.

## Hvordan og hvorfor bruger vi dine personoplysninger

Vi behandler generelt oplysninger ud fra, at du har valgt at oprette en brugerkonto hos os, eller fra, at du har valgt at tilmelde dig et af vores kurser. De personoplysninger, der i den forbindelse bliver indsamlet om dig, behandles med de formål og med det juridiske grundlag, der er beskrevet nedenfor:

Tabel 1: Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger, hvis du har en brugerkonto eller er tilmeldt et af vores kurser:

Formål	Behandling	Kategorier af personoplysninger	hjemmelsgrundlag	Opbevaringstid
For at kunne give undervisningsmateriale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprettelse af brugerkonto</li> <li>• Fakturering af din arbejdsgiver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logindetaljer</li> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Uddannelseshistorik</li> <li>• Chef/leder</li> <li>• Ansættelsessted</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Sprog</li> </ul>	Opfyldelse af aftale	I den periode, hvor du er en aktiv bruger, gemmes dine personoplysninger. Herefter gemmes personoplysningerne i en periode på 24 måneder efter din sidste aktivitet
Til brug i forbindelse med administration og support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificering af dig som uddannelsesberettiget</li> <li>• Tilladelse til at logge ind på din brugerkonto til dig og administratorer hos os</li> <li>• Give dig information om gennemført uddannelse</li> <li>• Oprette kursusbeviser</li> <li>• Kvittering for din Kursustilmelding</li> <li>• Kommunike med dig før eller under et kursus</li> <li>• Sikre din identitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logindetaljer</li> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Ansættelsessted</li> <li>• CPR-nummer (mere information følger)</li> <li>• Uddannelseshistorik</li> <li>• Chef/leder</li> <li>• Testresultat</li> <li>• Sprog</li> </ul>	Berettiget interesse* Samtykke	I den periode, hvor du er en aktiv bruger, gemmes dine personoplysninger. Herefter gemmes personoplysningerne i en periode på 24 måneder efter din sidste aktivitet
For at hjælpe dig med at få et certifikat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deling af personoplysninger med certificeringsorganer (kun i forbindelse med certificeringskurser)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Sprog</li> <li>• CPR-nummer</li> </ul>	Berettiget interesse** Samtykke (DK)	Personoplysningerne opbevares indtil de er delt, hvorefter personoplysningerne slettes
Administrering i tilfælde af specielle diæter eller allergier i forbindelse med et kursus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsamling af information om eventuelle allergier således, at der kan hensyn dertil i forbindelse med et kursus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allergier og diætpræferencer (mere information følger nedenfor)</li> </ul>	Samtykke	Indtil uddannelsen er afsluttet, eller indtil du eventuelt trækker dit samtykke tilbage
For at kunne give dig et overblik over din uddannelseshistorik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opbevaring af oplysninger om gennemførte uddannelser, kurser og uddannelseshistorik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logindetaljer</li> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Ansættelsessted</li> <li>• CPR-nummer (mere information følger)</li> <li>• Uddannelseshistorik</li> <li>• Chef/leder</li> <li>• Testresultat</li> </ul>	Berettiget interesse*** Samtykke (DK)	I den periode, hvor du er en aktiv bruger, gemmes dine personoplysninger. Herefter gemmes personoplysningerne i en periode på 24 måneder efter din sidste aktivitet

For at kunne markedsføre vores kurser, uddannelser og services samt at kommunikere med dig i forbindelse med kurser, nyheder i branchen mv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udsendelse af direkte markedsføring, hvor der gives forslag til tilgængelige kurser</li> <li>• Nyhedsbreve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Sprog</li> </ul>	Berettiget interesse****	I den periode, hvor du er en aktiv bruger, gemmes dine personoplysninger. Herefter gemmes personoplysningerne i en periode på 24 måneder efter din sidste aktivitet
Give værkstedslederen mulighed for at planlægge, kontrollere og rådgive sig selv og sine medarbejdere vedrørende uddannelsesindsats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deling af information om gennemført uddannelse og testresultater med din værkstedsleder</li> <li>• Rådgive værkstedslederen om, hvilke uddannelser værkstedslederen og/eller medarbejderen på værkstedet skal gennemgå</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Logindetaljer</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Ansættelsessted</li> <li>• Sprog</li> <li>• CPR-nummer (mere information følger)</li> <li>• Uddannelseshistorik</li> <li>• Testresultat</li> <li>• Chef/leder</li> </ul>	Berettiget interesse***** Samtykke (DK)	I den periode, hvor du er en aktiv bruger, gemmes dine personoplysninger. Herefter gemmes personoplysningerne i en periode på 24 måneder efter din sidste aktivitet
For at sikre, at de værksteder, der repræsenterer et brand, opfylder de uddannelseskra, der findes i branchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deling af information angående gennemført uddannelse, uddannelseshistorik og testresultater. Informationerne deles med afgrænset personale ansat i virksomheder, der samarbejder med den virksomhed du er ansat i, f.eks. regionschef hos Meca, Mekonomen, Euromaster, Vianor etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Logindetaljer</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Ansættelsessted</li> <li>• Sprog</li> <li>• CPR-nummer (mere information følger)</li> <li>• Uddannelseshistorik</li> <li>• Testresultat</li> <li>• Chef/leder</li> </ul>	Berettiget interesse***** Samtykke (DK)	I den periode, hvor du er en aktiv bruger, gemmes dine personoplysninger. Herefter gemmes personoplysningerne i en periode på 24 måneder efter din sidste aktivitet

Tabel 2: Hvordan og hvorfor bruger vi personoplysninger i supportportalen

Formål	Behandling	Kategorier af personoplysninger	Hjemmelsgrundlag	Opbevaringstid
For at kunne yde teknisk support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personoplysningerne anvendes til at få korrekt information om køretøjet således, at vi kan tilbyde den bedst mulige support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Kontaktinformation</li> <li>• Logindetaljer</li> <li>• Ansættelsessted</li> <li>• Sprog</li> <li>• Bilens registreringsnummer</li> <li>• Indstillingsdata fra måler</li> </ul>	Berettiget interesse*****	5 år fra registreringsdato.

## Behandling af følsomme personoplysninger og CPR-numre

CPR-numre har en særlig status i lovgivningen. Hvornår CPR-numre må behandles, er reguleret i den svenske databeskyttelseslov og den danske databeskyttelseslov, som supplerer databeskyttelsesforordningen. Efter loven må CPR-numre kun behandles, hvis det er klart begrundet i formålet, det er nødvendigt for sikker identifikation, eller hvis der er anden væsentlig grund.

Vi behandler, blandt andet, dit CPR-nummer for at have mulighed for at kunne udføre gyldige certificeringer via certificeringsorganer.

Nogle personoplysninger er i sagens natur følsomme, og er derfor omfattet af en stærkere beskyttelse. Af de oplysninger, vi behandler om dig, anses allergier og oplysninger om dit helbred for at være følsomme.

Vi behandler oplysninger om dine allergier således, at vi har mulighed for at give specialtilpassede diæter på vores kurser til dig, der angiver specifikke allergier. Oplysningerne slettes efter kursets afslutning, eller hvis du inden da trækker samtykket tilbage.

## Indsigelse mod behandling baseret på berettiget interesse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, der er baseret på en berettiget interesse. I sådanne tilfælde kræver fortsat behandling af dine personoplysninger, at vi kan påvise tvingende legitime grunde, der opvejer dine interesser og rettigheder, eller hvis det er for at etablere, udøve eller forsvare et retskrav.

\*For at kunne tilbyde services knyttet til dine gennemførte og kommende uddannelser, skal vi behandle personoplysninger om dig (loginoplysninger, navn, kontaktoplysninger, stillingsbetegnelse, ansættelsessted, cpr-nummer, uddannelseshistorik, chef/leder, kursushistorik, sprog, testresultater). Vi vurderer, at der er et gensidigt behov for behandlingen, og da der ikke behandles følsomme personoplysninger, har vi foretaget den vurdering, at behovet opvejer eventuelle risici for dig som registreret.

\*\*Vi bestræber os altid på at give dig den bedst mulige service. Nogle af de uddannelseskurser, vi tilbyder, genererer et certifikat, som et certificeringsorgan leverer. For at du kan få dit certifikat, skal vi muligvis dele dine personoplysninger (navn, kontaktoplysninger, sprog og CPR-nummer) med certificeringsorganet. Vi vurderer, at der er et gensidigt behov for behandlingen, og da der ikke behandles følsomme personoplysninger, har vi foretaget den vurdering, at behovet opvejer eventuelle risici for dig som registreret.

\*\*\*For at kunne give dig din uddannelseshistorik, skal vi behandle personoplysninger om dig (navn, kontaktoplysninger, logindetaljer, stillingsbetegnelse, ansættelsessted, sprog, CPR-nummer, uddannelseshistorik og testresultater). Vi vurderer, at der er et gensidigt behov for behandlingen, og da der ikke behandles følsomme personoplysninger, har vi foretaget den vurdering, at behovet opvejer eventuelle risici for dig som registreret.

\*\*\*\*Vi bestræber os altid på at være så relevante som muligt i vores kommunikation til dig. For at kunne sende dig relevante tilbud og information vedrørende vores kurser og uddannelser, skal vi behandle dit navn, dine kontaktoplysninger og din uddannelseshistorik. Vi har foretaget den vurdering, at der er et gensidigt behov for relevante oplysninger og vurderer, at det gensidige behov opvejer eventuelle risici for dig som registreret bruger.

\*\*\*\*\*Som bruger af FTZ Akademi kompetenceportal er du altid knyttet til et værksted (en arbejdsgiver). For at værkstedslederen kan planlægge, kontrollere og rådgive sine medarbejdere vedrørende uddannelse, er vi nødt til at kunne informere værkstedslederen om din uddannelseshistorik. Til dette skal vi behandle personoplysninger om dig. Vi kan også dele disse oplysninger med værkstedslederen (som tilhører en anden juridisk enhed), se mere nedenfor under "Virksomheder, der er dataansvarlige". Vi vurderer, at der er et gensidigt behov for behandlingen, og da der ikke behandles følsomme personoplysninger, har vi foretaget den vurdering, at behovet opvejer eventuelle risici for dig som registreret.

\*\*\*\*\* Som bruger af FTZ Akademi kompetenceportal er du altid knyttet til et værksted (en arbejdsgiver). Værkstedet kan til gengæld være knyttet til en kæde, som det repræsenterer (f.eks. Meca, Mekonomen osv.). For at kæden, som værkstedet repræsenterer, skal kunne sikre, at de værksteder, der repræsenterer kæden, lever op til de uddannelseskra, der findes i branchen, kan vi dele oplysninger (herunder personoplysninger om dig, såsom din uddannelseshistorik) til den virksomhed, der fungerer som serviceudbyder for dit værksted (f.eks. Meca, Mekonomen mv.). Vi vurderer, at der er et gensidigt behov for behandlingen, og da der ikke behandles følsomme personoplysninger, har vi foretaget den vurdering, at behovet opvejer eventuelle risici for dig som registreret.

\*\*\*\*\* Som bruger af FTZ Akademi supportportal er du altid bundet til et værksted (en arbejdsgiver). Værkstedet har adgang til teknisk support leveret af FTZ Akademi. For at vi kan levere den aftalte tekniske support, er det nødvendigt med ovennævnte køretøjsdata. Vi vurderer, at der er et gensidigt behov for behandlingen, og da der ikke behandles følsomme personoplysninger, har vi foretaget den vurdering, at behovet opvejer eventuelle risici for dig som registreret.

## Hvem kan vi dele dine personoplysninger med

### Databehandler

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt for, at vi kan tilbyde vores tjenester, deler vi dine personoplysninger med virksomheder, der fungerer som databehandler for os. En databehandler kan f.eks. være en virksomhed, der behandler personoplysninger på vores vegne og efter instruks fra os.

Vi har skriftlige aftaler med alle databehandlere for at sikre korrekt og sikker behandling af de personoplysninger, de forpligter sig til at behandle. Vores databehandlere hjælper os med:

- IT-tjenester (f.eks. virksomheder, der administrerer drift, teknisk support og vedligeholdelse af vores it-løsninger)
- Eksterne uddannelsesudbydere (underleverandører, der leverer uddannelse)

### Virksomheder, der er dataansvarlige

Vi deler personoplysninger med virksomheder, som fungerer som selvstændig dataansvarlig. I den forbindelse deler vi personoplysninger med nedenstående dataansvarlige virksomheder:

Tabel 3: Virksomheder, der som selvstændig dataansvarlig

Type af virksomhed	Formål	Kategorier af personoplysninger	Hjemmelsgrundlag
Virksomheder inden for koncernen Mekonomen, som er ansvarlig for den kæde som dit ansættelsessted er tilknyttet, f.eks. Meca Sweden AB, Mekonomen Detallist AB etc.)	For at kæden skal kunne tilgå information, herunder uddannelseshistorik, og i den forbindelse sikre, at de værksteder, som repræsenterer kæden og det dertilhørende brand, holder et tilstrækkeligt uddannelsesniveau	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Kontaktinformation</li><li>• Logindetaljer</li><li>• Stillingsbetegnelse</li><li>• Ansættelsessted</li><li>• CPR-nummer (mere information følger)</li><li>• Uddannelseshistorik</li><li>• Testresultat</li></ul>	Tredjeparts berettiget interesse  Samtykke (DK)
Virksomheden, hvor du er ansat, som er tilknyttet FTZ Akademi	For at værkstedslederen kan tage del i og administrere dine uddannelsesforløb	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Kontaktinformation</li><li>• Logindetaljer</li><li>• Stillingsbetegnelse</li><li>• Ansættelsessted</li><li>• CPR-nummer (mere information følger)</li><li>• Testresultat</li></ul>	Tredjeparts berettiget interesse  Samtykke (DK)

### Hvor bliver dine personoplysninger behandlet

Vores mål er i videst muligt omfang at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS. Dine personoplysninger kan i visse situationer blive overført til og behandlet af modtagere i lande uden for EU/EØS. I disse tilfælde vil vi træffe alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der vurderes nødvendige for at sikre, at dine personoplysninger håndteres sikkert og med et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau, som kan sammenlignes med og dermed på samme niveau som den beskyttelse, der tilbydes inden for EU/EØS. Eksempler på passende sikkerhedsforanstaltninger er godkendte adfærdskodekser i modtagerlandet, standardkontraktklausuler eller bindende interne virksomhedsregler.

## Hvor længe bliver dine personoplysninger opbevaret

Vi gemmer dine personoplysninger så længe, at det vurderes nødvendigt til det respektive formål. Se mere om specifikke opbevaringsperioder under overskriften "Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger".

**Aktiv bruger:** Defineres som en bruger, der har gennemført en uddannelsesaktivitet eller logget ind på sin profil.

**Inaktiv bruger:** vurderes ud fra, når der er gået 24 måneder siden sidste undervisningsaktivitet, eller når brugeren ikke har logget ind på sin profil inden for de sidste 24 måneder.

Vi har valgt at have en tidsperiode på 24 måneder i forhold til, hvornår man bliver vurderet som inaktiv bruger. Baggrunden er, at det er almindeligt, at en bruger har en relativ lang periode mellem kursusdeltagelse. I tilfælde af, at brugeren har været inaktiv, kan der gives mulighed for, at brugeren vælger stadig at være bruger, hvorefter vi opbevarer personoplysningerne.

Udover ovennævnte, kan vi ligeledes behandle dine personoplysninger for at opfylde juridiske forpligtelser, som har baggrund i lovkrav, domme eller myndighedsbeslutninger. Der forelægger for eksempel nogle krav efter bogføringsloven. Derudover kan vi behandle dine personoplysninger med det formål at forsvare et retskrav i den periode, hvor retskravet kan gøres gældende.

Køretøjsoplysninger gemmes i 5 år, og det har baggrund i den garanti, der er stillet.

## Hvordan beskytter vi dine personoplysninger

Vi træffer de nødvendige juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver manipuleret i, tabt, ødelagt, eller at uvedkommende får adgang til dem. Vores sikkerhedsprocedure opdateres løbende, og efterhånden som teknologien udvikler sig og forbedres.

## Dine rettigheder

Vi ønsker at være åbne og transparente i forbindelse med, hvordan vi behandler dine personoplysninger. I tilfælde af, at du ønsker at få indsigt i den behandling, som vi foretager i forhold til dig, har du ret til at anmode om indsigt i oplysninger om behandlingen.

Hvis vi modtager en anmodning om indsigt, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, hvilke oplysninger du ønsker at få adgang til, og vi kan bede om yderligere information for at sikre, at vi giver personoplysningerne til rette person.

## Du har ret til

- At få en bekræftelse i tilfælde af, at vi behandler personoplysninger om dig, og i givet fald få adgang til de pågældende personoplysninger, som vi behandler. Dette er gratis. Ved åbenlyst ubegrundede eller

urimelige anmodninger (især hvis anmodningerne gentages) kan der opkræves et administrativt gebyr eller anmodningen kan afvises.

- At få rettet forkerte eller ufuldstændige personoplysninger.
- At få slettet dine personoplysninger i visse tilfælde, f.eks. hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, hvor de blev indsamlet til.
- At opnår begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger i visse tilfælde, f.eks. hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, som har hjemmel i interesseafvejningsreglen (berettiget interesse), men i det tidsrum, hvor der foretages kontrol af, om vores begrundelse vejer tungere end dine interesser og rettigheder.
- At indhente og overføre personoplysninger til en anden dataansvarlig i visse tilfælde, også kaldet dataportabilitet. Retten til dataportabilitet omfatter alene data, som du selv har givet os, og som vi behandler med baggrund i visse juridiske grunde, herunder f.eks. en kontrakt med dig.

## Indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål

Du har mulighed for at gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod direkte markedsføring, vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger til det formål, samt ophøre med alle former for direkte markedsføringsaktiviteter.

Du har selvfølgelig mulighed for at frabede dig mails og personlige tilbud i visse kanaler, for eksempel kan du vælge kun at modtage tilbud fra os via e-mail, men ikke SMS.

## Tilbagetrækning af samtykke

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af personoplysninger tilbage. I så fald vil vi indstille behandlingen til de formål, der var baseret på dit samtykke. Hvis der ikke er noget andet retsgrundlag, der giver os ret til at gemme oplysningerne, sletter vi dem.

## Cookies og lignende

Vi bruger cookies til at forbedre din oplevelse med os. Vi bruger cookies på vores kompetenceportal. Her forklarer vi, hvordan vi bruger cookies, og hvilke valg du kan træffe vedrørende vores cookies.

## Hvad er cookies

Cookies er små tekstfiler, der består af bogstaver og tal. Disse sendes fra vores eller vores partners web-servere og gemmes på din enhed som beskrevet nedenfor.

Vi bruger forskellige cookies:

- Sessionscookies er midlertidige cookies, der udløber, når du lukker din browser eller app.
- Vedvarende cookies er cookies, der forbliver på din computer, indtil du sletter dem, eller de udløber.
- Førstepartscookies er cookies, der sættes af den hjemmeside, du besøger.



- Tredjepartscookies er cookies sat af et tredjepartswebsted.

## Hvorfor bruger vi cookies?

De cookies, vi bruger, er nødvendige for, at kompetenceportalen kan fungere og forbedre de tjenester, vi tilbyder dig.

Generelt kategoriserer vi vores cookies og deres brug som følger:

- Nødvendige cookies: er absolut nødvendige for at kunne tilbyde vores basistjenester. Vores tjenester ville ikke fungere uden disse cookies.
- Funktionscookies: gør det muligt for os at gemme indstillinger, herunder valg af sprog, eller om vi skal forud udfylde dine data eller ej. Uden disse typer cookies ville vi ikke være i stand til at skræddersy vores tjenester til dine præferencer.
- Sikkerhedscookies: øger sikkerheden for vores tjenester og dine data. Sikkerheden øges ved at hjælpe os med at opdage svindel og beskytte dine oplysninger.

Da dette er en væsentlig del af vores tjenester, er disse cookies nødvendige.

## Hvordan kan du kontrollere vores brug af cookies

Din browser eller enhed giver dig normalt mulighed for at ændre indstillingerne for brugen og omfanget af cookies. Gå til din browser eller enhedsindstillinger for at lære mere om, hvordan du justerer cookieindstillinger. Du kan for eksempel vælge at blokere alle cookies, kun acceptere førstepartscookies eller slette cookies, når du lukker din browser.

Bemærk venligst, at nogle af vores tjenester muligvis ikke fungerer, hvis du blokerer eller sletter cookies.

## Klager til tilsynsmyndigheden

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger forkert, kan du kontakte os på den måde, der er beskrevet nedenfor. Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden.

## Ændringer i privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre i denne privatlivspolitik til enhver tid. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på <https://skilloverview.com/sv/privacy-notice> til denne politik under dette afsnit. Du bør derfor gennemgå denne politik med jævne mellemrum for at sikre, at du er tilfreds med ændringerne. Hvis vi foretager omfattende ændringer af væsentlig betydning, vil vi give dig besked via e-mail (forudsat at du har meddelt os din e-mailadresse), at ændringer er sket. I tilfælde af, at ændringerne vedrører en persondatabehandling, som vi udfører med hjemmel i dit samtykke, giver vi dig mulighed for at give dit samtykke igen.

## Sådan kontakter du os

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores håndtering af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder knyttet til håndteringen af dine personoplysninger, bedes du kontakte vores GDPR-team [persondata@ftz.dk](mailto:persondata@ftz.dk)

Privatlivspolitikken er senest opdateret 2024-02-09

